

FAQ

Vad har ni för verksamhet?

Det varierar från säsong till säsong. I dagsläget erbjuder vi grupper från 8 års ålder och uppåt. Förutom barn och ungdomsverksamhet erbjuder vi träning för vuxna både med och utan tidigare erfarenhet samt paracheer för ungdomar med intellektuella funktionsvariationer.

Hur blir man medlem?

Du som är ny och vill börja i Cheer Future anmäler dig via "bli medlem" funktionen på vår hemsida. Där annonseras alla lediga platser ut. Det är först till kvarn. Vi brukar annonsera på våra sociala medier innan ett större släpp av lediga platser, men enstaka ströplatser kan dyka upp under terminens gång. Du väljer den gruppen vars åldersgrupp du tillhör. Finns inte din åldersgrupp i rullistan så har vi inga lediga platser i korrekt åldersgrupp.

Hur vet man vilket lag man skall anmäla sig till?

Du som går/gått i Cheer Future tidigare får ett erbjudande om en plats varje höst. Man är alltid garanterad en plats i något lag, men vi kan aldrig garantera ett särskilt lag utan vi sätter lagen utifrån hur många som har föranmält sig och deras ålder.

Vad kostar det att gå i Cheer Future?

Medlemsavgiften är 100 kr per medlemsår (juli-juni) Utöver den så betalar man en träningsavgift per termin. Denna varierar beroende på vilken grupp det handlar om.

Ett generellt svar är att en barngrupp som tränar 1h i veckan ligger kring 500kr i träningsavgift per termin, ungdomsgrupper och tävlingsgrupper ligger på 800-1200kr per termin. Det beror helt enkelt på hur många dagar i veckan man tränar och hur många olika aktiviteter man planerat för gruppen. När man har anmält sig så får man en avisering från Billmate och där ser ni exakt vad det kostar den aktuella terminen. När man fått denna avisering så väljer man att tacka ja till sin plats genom att fullfölja betalningen, eller att tacka nej till sin plats direkt via appen eller mailet.

Målsättningen är att vi inom en snar framtid skall kunna publicera alla årets avgifter på hemsidan.

Utöver dessa avgifter så finns det behov av att bekosta resor om man tex går i ett lag som reser iväg och tävlar på annan ort. Detta får man mer information om på föräldrainformationen som lagen erbjuds vid säsongsstart.

Hur betalar man sina avgifter?

Vi använder oss av en extern leverantör, Billmate. Ni får ett mail eller en avisering i er medlemsapp när det är dags att tacka ja/nej till din plats. Du som gått förut får en länk för återanmälan och du som är ny får ett mail där du fyller i dina medlemsuppgifter och där efter får du en länk med betalningsinformation. Man kan välja att betala med kort, eller

faktura/delfaktura. Observera att de två sista alternativen innebär att Billmate tar en kreditupplysning och är dem som kommer att inkassera avgiften.

Har jag som gammal medlem förtur?

Ja, alla gamla medlemmar har förtur och erbjuds en plats. Observera att man bekräftar sin plats med betalning så om man dröjer med betalningen så kan man tappa sin plats till någon annan. Vi släpper dock inte nya platser förrän några dagar efter att de gamla fått sin erbjudna plats.

Vad är appen?

Sportadmin har en app som heter Sportadmins medlemsapp. Vi rekommenderar alla att ladda ner denna. I den kan ni läsa alla mail som vi skickar till er, ni kan se alla träningar och svar på kallelser, betala er avgift mm. Efter att ni betalt er medlemsavgift hittar ni även ett medlemskort i appen, detta kan ibland laddas med erbjudanden från samarbetspartners.

Hur gör jag om jag vill sluta?

Önskar du sluta så kontaktar du din tränare som ser till att du raderas ur vårt register.

Kan man få återbetalt sin avgift om man slutar?

Nej, inga avgifter återbetalas oavsett när man slutar. Den täcker inte alla kostnader för att delta i våran verksamhet. Avgiften förbrukas nästan med en gång. Du som ny har en provapåperiod om 14 dagar så du kan om du är osäker vänta med att betala avgiften tills du har provat.

Varför har ni en extern leverantör för avgifterna, det kostar ju en administrativ avgift?

Vi har valt en extern leverantör då vårt medlemssystem är uppbyggt med många smidiga funktioner där ibland denna betalning och för oss är det viktigt att minska alla de administrativa uppgifterna så vi kan fokusera på utövarna och deras träning. All vår personal är ideell och har flertalet uppgifter i föreningen. Avgiften till leverantören går indirekt åter till föreningen i form av frigjord arbetstid. Det är också möjligt för er att göra delbetalningar via denna lösning. Ett behov som vi har sett men en tjänst vi har haft svårt att erbjuda själva.

Vad behöver jag för utrustning?

För att delta i våra träningar behöver du ett par inomhusskor. Vi tränar i vanliga träningskläder, gärna inte pösiga eller styva kläder då de hindrar utövaren. Längre hår skall vara uppsatt, dels pga skaderisken men även av hygieniska skäl då vår matta har en förmåga att dra till sig hår. Vi kräver inga särskilda skor i barngrupperna men de grupper som tävlar så har vi ett krav på att man har vita skor. Inte helt lätt att köpa i butik men det finns särskilda cheerleadingskor att köpa på internet. Vi hjälper er gärna att välja en lämplig sko då det finns en uppsjö. Vi brukar tipsa om skor via vår FB grupp men ni kan även fråga era tränare.

Hur kommer jag i kontakt med föreningen?

Du når oss alltid via epost info@cheerfuture.se Vi svarar nästan alltid inom en dag, men då det är ett ideellt arbete så kan det dröja längre.

Ni hittar oss även på Facebook där vi har en sida och en grupp (Cheer Future Family) där ni enkelt kan fråga varandra och oss om det ena och det andra. Vi har även en köp och säljsida på Facebook (Cheer Future köp och sälj) samt på Instagram. Och givetvis på vår hemsida www.cheerfuture.se

När ni har börjat i en grupp så får ni även tillgång till era tränares kontaktuppgifter och information om hur de önskar att ni kontaktar dem.

Vi vill påminna alla om att det är ett ideellt arbete så välj inte privata kontaktvägar om än det är enkelt, utan välj de vägar som föreningen hänvisar till eller de vägar som er tränare har ombett er att använda.

Hur blir man ledare?

Man kan anmäla sitt intresse att bli ledare till oss via info@cheerfuture.se

Ibland söker vi efter ledare men ibland kanske det finns behov/nytta av ledare om än vi ej sökt, så det skadar aldrig att höra av sig. Viktigt att veta att det inte per automatik är allas rätt att bli ledare. För att vara ledare hos oss krävs att man kan uppvisa ett begränsat registerutdrag från belastningsregistret, detta i enlighet med Riksidrottsförbundets krav. Men man skall även vara personligt lämpad som ledare. Det är föreningen som utifrån vår värdegrund bedömer om en person upplevs lämplig eller inte.

Jag vill vara med och hjälpa till, hur gör jag?

Enklast så vänder du dig till oss på mail info@cheerfuture.se och berättar vad du önskar hjälpa till med.